



ALGEMENE VOORWAARDEN

COOL COMBI B.V.

Voor particuliere opdrachtgevers, zakelijke opdrachtgevers en onderaanneming

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Cool Combi: Cool combi B.V., gevestigd aan Pastoor van Weerdstraat 5A, 5395 TG Teeffelen, alsmede haar werknemers, ingeschakelde derden en onderaannemers.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere partij die aan Cool Combi opdracht geeft tot het leveren van producten en/of het uitvoeren van werkzaamheden.

1.3 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke opdrachtgever: iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf, onderneming of andere professionele activiteit.

1.5 Hoofdaannemer: de zakelijke opdrachtgever die Cool Combi inschakelt als onderaannemer voor het uitvoeren van werkzaamheden.

1.6 Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Cool Combi uitvoert, waaronder onderhoud aan warmtepompen en airconditioningsinstallaties, koeltechnische werkzaamheden, montage, installatie, storingsonderzoek, diagnose, reparatie, lekkageonderzoek, terugwinnen, vacumeren en vullen van koudemiddel, leidingwerk, inbedrijfstelling en overige klimaat-, koel- en warmtepomptechnische werkzaamheden.

1.7 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Cool Combi en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van producten en/of uitvoeren van werkzaamheden.

1.8 Offerte: een door Cool Combi uitgebracht aanbod waarin werkzaamheden, materialen, prijzen en eventuele aanvullende voorwaarden zijn omschreven.

1.9 Meerwerk: werkzaamheden of materialen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen en die noodzakelijk of wenselijk blijken tijdens de uitvoering.

1.10 Nacalculatie: het achteraf berekenen van daadwerkelijk bestede arbeidsuren, materialen, koudemiddelen, voorrijkosten en overige kosten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en rechtsverhoudingen tussen Cool Combi en opdrachtgever.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Voor zakelijke opdrachtgevers gelden, naast deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende schriftelijke afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging of onderaannemingsovereenkomst.

2.4 Indien bepalingen uit een overeenkomst strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleert de schriftelijk overeengekomen bepaling uit de overeenkomst.

2.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Cool Combi deze voorafgaand en schriftelijk heeft aanvaard.

2.6 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen zo nodig een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes van Cool Combi zijn, tenzij anders vermeld, vrijblijvend.

3.2 Een offerte heeft de geldigheidsduur die in de offerte staat vermeld. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, vervalt de offerte automatisch na 30 dagen.

3.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever aan Cool Combi heeft verstrekt.

3.4 Cool Combi mag ervan uitgaan dat de door opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is.

3.5 Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of andere documenten binden Cool Combi niet.

3.6 Afbeeldingen, foto's, modellen, tekeningen en voorbeelden zijn uitsluitend ter illustratie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7 Technische gegevens kunnen onder invloed van omstandigheden afwijken van catalogus- of voorbeeldgegevens van fabrikanten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte schriftelijk ondertekent, digitaal accepteert, per e-mail akkoord geeft, via een digitaal systeem akkoord geeft, mondeling opdracht geeft waarna Cool Combi deze opdracht bevestigt of met de uitvoering aanvangt, of op andere wijze ondubbelzinnig opdracht verstrekt.

4.2 Digitale acceptatie: door het digitaal accepteren van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van de inhoud daarvan en van deze algemene voorwaarden, deze te hebben kunnen lezen en opslaan en ermee akkoord te gaan.

4.3 Digitale acceptatie heeft dezelfde werking als een schriftelijke ondertekening, voor zover wettelijk toegestaan.

4.4 Cool Combi is gerechtigd een opdracht te weigeren zonder daarvoor een reden op te geven.

Artikel 5 – Terhandstelling algemene voorwaarden

5.1 Cool Combi stelt deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking aan opdrachtgever.

5.2 De algemene voorwaarden kunnen digitaal, per e-mail, als PDF-bestand, via een digitale offerteomgeving of op andere duurzame wijze beschikbaar worden gesteld.

5.3 Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid de algemene voorwaarden op te slaan en opnieuw te raadplegen.

5.4 Voor consumenten worden de wettelijke regels met betrekking tot terhandstelling, informatieverstrekking, bedenktijd en consumentenbescherming in acht genomen.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

6.1 Cool Combi zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

- 6.2 Cool Combi bepaalt, binnen de grenzen van de overeenkomst, op welke wijze de werkzaamheden technisch worden uitgevoerd.
- 6.3 Cool Combi is gerechtigd bij de uitvoering gebruik te maken van werknemers, zelfstandigen, onderaannemers en andere derden.
- 6.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Cool Combi tijdig toegang heeft tot de locatie.
- 6.5 De werkplek dient voldoende bereikbaar, veilig en geschikt te zijn.
- 6.6 Indien werkzaamheden door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Cool Combi niet veilig of verantwoord kunnen worden uitgevoerd, mag Cool Combi de werkzaamheden opschorten of beëindigen.
- 6.7 Cool Combi is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren indien daardoor naar haar oordeel gevaar kan ontstaan voor personen, gebouwen, installaties of eigendommen.

Artikel 7 – Onderhoud airconditioning en warmtepompen

- 7.1 Onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de opdrachtomschrijving.
- 7.2 Onderhoud kan onder andere bestaan uit visuele inspectie, controle van werking in koel- en/of verwarmingsbedrijf, controle van binnen- en buitenunit, reinigen van daarvoor bestemde onderdelen, controle/reiniging van filters en warmtewisselaars, controle van elektrische aansluitingen, controle op zichtbare lekkages, controle van temperaturen en bedrijfswaarden en visuele controle van leidingen, isolatie en condensafvoer.
- 7.3 Onderhoud houdt niet automatisch in dat alle onderdelen volledig worden gedemonteerd of gereinigd.
- 7.4 Indien tijdens onderhoud gebreken, slijtage of lekkages worden vastgesteld, zal Cool Combi opdrachtgever hiervan zo mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.5 Reparaties, vervanging van onderdelen en aanvullende werkzaamheden vallen niet onder regulier onderhoud, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
- 7.6 Het uitvoeren van onderhoud biedt geen garantie dat toekomstige storingen of defecten worden voorkomen.

Artikel 8 – Storingen en storingsonderzoek

- 8.1 Bij een storingsmelding zal Cool Combi onderzoek uitvoeren naar de mogelijke oorzaak van de storing.
- 8.2 Een diagnose houdt niet automatisch in dat de storing direct wordt verholpen.
- 8.3 Indien voor herstel onderdelen, aanvullende materialen of aanvullende werkzaamheden nodig zijn, kan Cool Combi hiervoor een aanvullende prijsopgave doen.
- 8.4 Indien opdrachtgever toestemming geeft voor herstelwerkzaamheden, mogen deze worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijs of, indien geen vaste prijs is overeengekomen, op basis van nacalculatie.
- 8.5 Indien blijkt dat de storing wordt veroorzaakt door een onderdeel dat niet door Cool Combi is geleverd of gemonteerd, is Cool Combi daarvoor niet verantwoordelijk, behoudens wettelijke aansprakelijkheid.
- 8.6 Een nieuwe storing na reparatie betekent niet automatisch dat eerdere werkzaamheden onjuist zijn uitgevoerd.

Artikel 9 – Koeltechnische werkzaamheden

- 9.1 Koeltechnische werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en, voor zover van toepassing, geldende certificerings- en bedrijfsvoorschriften.



9.2 Werkzaamheden kunnen omvatten: lekkageonderzoek, druktesten, vacumeren, terugwinnen, vullen of bijvullen van koudemiddel, herstellen/vervangen van koeltechnische verbindingen, leidingwerk, inbedrijfstelling en controle van bedrijfscondities.

9.3 Indien tijdens werkzaamheden een lekkage wordt vastgesteld, zal Cool Combi waar mogelijk de oorzaak onderzoeken.

9.4 Het opsporen van een lekkage betekent niet automatisch dat deze tegen de oorspronkelijke prijs kan worden hersteld.

9.5 Voor herstel kunnen aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn.

9.6 Koudemiddel, olie, materialen en overige verbruiksmiddelen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Montage en installatie

10.1 Montagewerkzaamheden worden uitgevoerd zoals omschreven in de offerte of opdracht.

10.2 Tenzij anders overeengekomen zijn niet inbegrepen: bouwkundige werkzaamheden, schilderwerk, stucwerk, herstel van plafonds/muren/vloeren, hak- en breekwerk, constructieberekeningen, dakconstructieve aanpassingen, vergunningen, en werkzaamheden aan bestaande elektrische installaties buiten de opdracht graafwerkzaamheden.

10.3 Indien aanvullende voorzieningen noodzakelijk blijken, worden deze als meerwerk beschouwd tenzij anders overeengekomen.

10.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie geschikt is voor plaatsing.

10.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor benodigde vergunningen en toestemmingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Bestaande installaties en leidingen

11.1 Bij werkzaamheden aan bestaande installaties kan Cool Combi niet instaan voor de technische staat van onderdelen die niet door Cool Combi zijn geleverd of gemonteerd.

11.2 Bestaande leidingen, kabels, condensafvoeren, bevestigingsmiddelen, aansluitingen en andere onderdelen kunnen verborgen gebreken bevatten.

11.3 Indien bestaande onderdelen tijdens werkzaamheden defect raken door ouderdom, slijtage, corrosie, materiaalgebreken of reeds aanwezige beschadiging, is Cool Combi daarvoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van aantoonbare onzorgvuldigheid of een andere wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

Artikel 12 – Meerwerk en onvoorziene werkzaamheden

12.1 Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, worden aangemerkt als meerwerk.

12.2 Meerwerk kan ontstaan door verborgen gebreken, afwijkende leidinglengtes, extra leidingwerk, moeilijk bereikbare locaties, aanvullende demontage, lekkages, defecte onderdelen, noodzakelijke reparaties, bouwkundige omstandigheden, elektrische gebreken, veiligheidsmaatregelen, werkzaamheden van derden of wijzigingen van opdrachtgever.

12.3 Cool Combi informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over noodzaak en kosten.

12.4 Indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade, gevaar of verdere storing te voorkomen, mag Cool Combi noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, voor zover redelijk en noodzakelijk.

12.5 Meerwerk wordt gefactureerd op basis van overeengekomen tarieven of, bij ontbreken daarvan, de bij Cool Combi geldende tarieven.

Artikel 13 – Nacalculatie

13.1 Bij opdrachten op nacalculatie worden daadwerkelijk gemaakte arbeidsuren en materiaalkosten in rekening gebracht.

13.2 Onder nacalculatie kunnen tevens vallen arbeidsuren, reistijd indien overeengekomen, voorrijkosten, materialen, koudemiddelen, onderdelen, hulpmaterialen, transportkosten, huur van hulpmiddelen en kosten van derden.

13.3 Een vooraf genoemde ureninschatting is geen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 14 – Planning en uitvoeringstermijnen

14.1 Opgegeven uitvoerings- en levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

14.2 Een overschrijding van een indicatieve termijn geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.

14.3 Cool Combi is afhankelijk van beschikbaarheid van personeel, onderdelen, fabrikanten, leveranciers, weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

14.4 Indien een geplande afspraak door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever niet kan doorgaan, is Cool Combi gerechtigd eventuele daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

Artikel 15 – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht: juiste en volledige informatie te verstrekken; toegang tot de locatie te verlenen; de werkplek toegankelijk te houden; relevante gebreken vooraf te melden; aanwijzingen met betrekking tot veilig gebruik op te volgen; noodzakelijke vergunningen/toestemmingen te verkrijgen tenzij anders overeengekomen; tijdig beslissingen te nemen; tijdig te betalen; en te zorgen voor veilige uitvoering.

Artikel 16 – Onderhoudscontracten

16.1 Indien opdrachtgever een onderhoudscontract sluit, gelden naast deze algemene voorwaarden de specifieke voorwaarden van het onderhoudscontract.

16.2 De inhoud en frequentie van onderhoud worden bepaald door de onderhoudsovereenkomst.

16.3 Een onderhoudscontract geeft geen recht op onbeperkte storingsbezoeken, reparaties of vervanging van onderdelen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

16.4 Onderdelen, koudemiddelen en aanvullende werkzaamheden zijn niet inbegrepen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 17 – Werkzaamheden als onderaannemer

17.1 Indien Cool Combi werkzaamheden uitvoert als onderaannemer, gelden deze algemene voorwaarden tussen Cool Combi en de opdrachtgever/hoofdaannemer.

17.2 De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen afspraken met de eindklant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



17.3 Cool Combi is uitsluitend verantwoordelijk voor werkzaamheden die zij daadwerkelijk heeft aangenomen en uitgevoerd.

17.4 Cool Combi is niet verantwoordelijk voor fouten, gebreken of schade veroorzaakt door de hoofdaannemer, opdrachtgever, andere onderaannemers, installateurs, elektriciens, bouwkundige partijen, fabrikanten, leveranciers of derden.

17.5 Werkzaamheden van andere partijen worden niet geacht onderdeel te zijn van de verantwoordelijkheid van Cool Combi.

17.6 Indien werkzaamheden van derden de uitvoering verhinderen, mag Cool Combi de werkzaamheden opschorten.

17.7 Meerwerk als gevolg van werkzaamheden of fouten van derden wordt aan opdrachtgever in rekening gebracht.

17.8 Bij technisch onjuiste of onveilige instructies mag Cool Combi de uitvoering opschorten totdat passende instructies zijn verstrekt.

Artikel 18 – Elektrische werkzaamheden

18.1 Elektrische werkzaamheden vallen uitsluitend onder de opdracht indien uitdrukkelijk opgenomen.

18.2 Cool Combi is niet verantwoordelijk voor gebreken in de bestaande elektrische installatie die buiten de opdracht vallen.

18.3 Indien de bestaande elektrische installatie niet geschikt blijkt, kan aanvullende aanpassing noodzakelijk zijn en afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 19 – Prijzen

19.1 Prijzen worden vermeld in euro's.

19.2 Tenzij anders vermeld, zijn prijzen voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw.

19.3 Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld wanneer dit wettelijk vereist is.

19.4 Niet inbegrepen kosten worden afzonderlijk vermeld of, indien niet vooraf bekend, op nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 20 – Facturering en betaling

20.1 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.2 Betaling dient zonder korting, opschorting of verrekening plaats te vinden, voor zover wettelijk toegestaan.

20.3 Bij zakelijke opdrachtgevers geldt de betalingstermijn van 14 dagen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke rente verschuldigd, dan wel wettelijke handelsrente indien daarop aanspraak bestaat.

20.5 Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

20.6 Bij betalingsachterstand is Cool Combi gerechtigd verdere werkzaamheden op te schorten.

20.7 Opschorting wegens betalingsachterstand laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 21 – Eigendomsvoorbehoud

21.1 Geleverde zaken blijven eigendom van Cool Combi totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald, voor zover wettelijk mogelijk.

21.2 Opdrachtgever mag zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden of bezwaren voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, behoudens normale bedrijfsuitoefening voor zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 22 – Garantie op werkzaamheden

22.1 Indien Cool Combi een commerciële garantie verstrekt, wordt de duur en omvang vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

22.2 Een commerciële garantie laat wettelijke rechten van consumenten onverlet.

22.3 Garantie ziet uitsluitend op het onderdeel of de werkzaamheden waarop de garantie betrekking heeft.

22.4 Garantie geldt niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende of achterstallig onderhoud, vandalisme, externe invloeden, spanningsproblemen, blikseminslag, stroomstoringen, vorstschade, vervuiling, lekkages veroorzaakt door derden, werkzaamheden door derden, wijzigingen door derden of gebruik buiten fabrieksspecificaties.

22.5 Fabrieksgarantie is onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende fabrikant.

22.6 Cool Combi kan namens opdrachtgever een beroep doen op fabrieksgarantie, maar is niet verantwoordelijk voor de beslissing of uitvoering door de fabrikant.

Artikel 23 – Wettelijke rechten consumenten

23.1 Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

23.2 Wettelijke garantie/conformiteit en andere dwingendrechtelijke consumentenbescherming blijven volledig van toepassing.

23.3 Indien de wet een wettelijke bedenktijd of herroepingsrecht voorschrijft, wordt dit gerespecteerd.

23.4 Indien een consument uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering van een dienst binnen een wettelijke bedenktijd, kan Cool Combi de wettelijk toegestane vergoeding voor reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening brengen indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 24 – Klachten

24.1 Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Cool Combi te worden gemeld.

24.2 Een klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven wat het probleem is, wanneer het is ontstaan, op welke installatie het betrekking heeft en welke werkzaamheden eerder zijn uitgevoerd.

24.3 Opdrachtgever dient Cool Combi een redelijke mogelijkheid te geven het probleem te onderzoeken.

24.4 Opdrachtgever geeft bij voorkeur niet zonder voorafgaand overleg een derde opdracht tot herstel wanneer de klacht betrekking heeft op werkzaamheden van Cool Combi, tenzij redelijkerwijs niet kan worden verlangd daarop te wachten.

24.5 Indien blijkt dat Cool Combi niet verantwoordelijk is voor de klacht, mogen onderzoekskosten aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

25.1 Cool Combi voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

25.2 Cool Combi is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

25.3 Voor zakelijke opdrachtgevers wordt de aansprakelijkheid, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft door Cool Combi in rekening is gebracht, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Cool Combi wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

25.4 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid tegenover een zakelijke opdrachtgever beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000,-.

25.5 Voor zover wettelijk toegestaan is Cool Combi niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, productieverlies, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstilstand en schade door het niet beschikbaar zijn van een installatie.

25.6 Cool Combi is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bestaande gebreken, onjuiste informatie van opdrachtgever, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, werkzaamheden van derden, ondeugdelijke bestaande installaties, ondeugdelijke bouwkundige voorzieningen, gebreken in de elektrische installatie, spanningsproblemen, vorst, brand, wateroverlast, blikseminslag, stroomuitval, netspanningsproblemen of overmacht.

25.7 Cool Combi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever of derden de installatie na werkzaamheden wijzigen, verplaatsen, demonteren of repareren.

25.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 26 – Schade aan eigendommen

26.1 Opdrachtgever dient waardevolle of kwetsbare eigendommen vóór aanvang van werkzaamheden veilig te stellen.

26.2 Cool Combi zal redelijkerwijs zorgvuldig omgaan met aanwezige eigendommen.

26.3 Cool Combi is niet aansprakelijk voor normale gevolgen van werkzaamheden, zoals stof, geluid, trillingen of beperkte vervuiling, indien deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor uitvoering.

26.4 Cool Combi is niet aansprakelijk voor schade aan bestaande constructies of installaties die ontstaat door reeds aanwezige gebreken, veroudering of ondeugdelijk materiaal.

Artikel 27 – Condenswater en lekkages

27.1 Bij airconditioning- en warmtepompinstallaties kan condenswater ontstaan.

27.2 Cool Combi voert condensafvoer uit overeenkomstig de opdracht.

27.3 Opdrachtgever dient de condensafvoer vrij en toegankelijk te houden.

27.4 Cool Combi is niet aansprakelijk voor verstoppingen, bevrozing, verzakking of andere problemen aan condensafvoer die ontstaan na oplevering en niet het gevolg zijn van een aantoonbare uitvoeringsfout van Cool Combi.

27.5 Bij bestaande installaties kan een condensafvoer gebreken bevatten die vooraf niet zichtbaar waren.

Artikel 28 – Koudemiddel en lekkages

28.1 Een airconditioning- of warmtepompinstallatie dient voldoende koudemiddel te bevatten om correct te functioneren.

28.2 Wanneer tijdens storing of onderhoud blijkt dat koudemiddel ontbreekt, zal Cool Combi indien nodig onderzoek uitvoeren naar een mogelijke lekkage.

28.3 Bijvullen zonder herstel van de lekkage vindt uitsluitend plaats indien dit technisch en wettelijk verantwoord is.

28.4 Indien een lekkage niet direct toegankelijk of herstelbaar is, kunnen aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn.

28.5 Cool Combi kan niet garanderen dat een installatie na herstel van één lekkage niet op een later moment op een andere plaats een lekkage ontwikkelt.

Artikel 29 – Technische gegevens en rendement

29.1 Het werkelijke rendement van een installatie is afhankelijk van buitentemperatuur, binnentemperatuur, isolatie, luchtvochtigheid, gebouwconstructie, gebruik, instellingen, onderhoud en dimensionering.

29.2 Cool Combi kan daarom geen absolute garantie geven op een bepaalde temperatuur, energieverbruik of besparing, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd.

Artikel 30 – Overmacht

30.1 Cool Combi is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.

30.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte of uitval van personeel, verkeersproblemen, extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen, leveringsproblemen, tekort aan onderdelen, problemen bij fabrikanten/leveranciers, digitale storingen en andere omstandigheden waarop Cool Combi redelijkerwijs geen invloed heeft.

30.3 Tijdens overmacht mag Cool Combi de uitvoering opschorten.

30.4 Indien overmacht langdurig voortduurt, mogen partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder dat Cool Combi tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 31 – Annulering door opdrachtgever

31.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

31.2 Indien opdrachtgever annuleert nadat Cool Combi kosten heeft gemaakt, mag Cool Combi deze kosten in rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan.

31.3 Hieronder kunnen vallen reeds bestelde materialen, speciaal bestelde onderdelen, gemaakte arbeidsuren, voorbereidingskosten, transportkosten en annuleringskosten van derden.

31.4 Voor consumenten gelden de wettelijke regels met betrekking tot annulering en herroeping.

Artikel 32 – Opschorting en ontbinding

32.1 Cool Combi mag werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, noodzakelijke informatie niet verstrekt, de werkplek niet beschikbaar stelt, geen veilige werkomstandigheden biedt, noodzakelijke toestemming niet verstrekt of andere verplichtingen niet nakomt.

32.2 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling tekort blijft schieten, kan Cool Combi de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden voor zover wettelijk toegestaan.

32.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 33 – Foto's en technische documentatie

33.1 Cool Combi mag tijdens werkzaamheden foto's maken van installaties, leidingen, aansluitingen, storingen en technische situaties voor technische documentatie, storingsanalyse, opleveringsrapportage, bewijs van uitgevoerde werkzaamheden en garantie-/serviceadministratie.

33.2 Foto's worden uitsluitend voor andere doeleinden gebruikt indien daarvoor een geldige grondslag bestaat en, indien vereist, toestemming is verkregen.

Artikel 34 – Persoonsgegevens en privacy

34.1 Cool Combi verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomsten, planning, facturering, klantenadministratie, communicatie, garantie en service en wettelijke verplichtingen.

34.2 Cool Combi verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 35 – Communicatie

35.1 Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, WhatsApp, SMS, digitale offerte- en facturatiesystemen en andere digitale communicatiemiddelen.

35.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van gewijzigde contactgegevens.

35.3 Digitale communicatie wordt geacht te zijn ontvangen indien deze is verzonden naar het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres of telefoonnummer, tenzij opdrachtgever aannemelijk maakt dat het bericht niet is ontvangen.

Artikel 36 – Advies

36.1 Adviezen van Cool Combi worden naar beste inzicht verstrekt.

36.2 Een advies is gebaseerd op de informatie en omstandigheden die op het moment van advisering bekend zijn.

36.3 Cool Combi kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever een advies niet, onjuist of slechts gedeeltelijk opvolgt.

Artikel 37 – Intellectuele eigendom

37.1 Door Cool Combi gemaakte tekeningen, berekeningen, offertes, rapportages, foto's, schema's en andere documenten blijven eigendom van Cool Combi, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

37.2 Opdrachtgever mag deze documenten niet zonder toestemming aan derden verstrekken of commercieel gebruiken, behoudens voor zover noodzakelijk voor uitvoering.

Artikel 38 – Onderaannemers en derden

38.1 Cool Combi mag voor de uitvoering van werkzaamheden derden inschakelen.

38.2 Cool Combi zal daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten.



38.3 Indien een derde rechtstreeks door opdrachtgever wordt ingeschakeld, is Cool Combi niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van deze derde.

Artikel 39 – Verzekering

39.1 Cool Combi zal, voor zover van toepassing, beschikken over gebruikelijke bedrijfsverzekeringen die passen bij haar werkzaamheden.

39.2 De aanwezigheid van een verzekering betekent niet dat iedere vorm van schade automatisch wordt vergoed.

39.3 Aansprakelijkheid blijft onderworpen aan artikel 25.

Artikel 40 – Oplevering

40.1 Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra Cool Combi de werkzaamheden heeft afgerond en opdrachtgever daarvan kennis heeft kunnen nemen.

40.2 Kleine punten die ingebruikname niet verhinderen, geven opdrachtgever niet het recht betaling van de gehele factuur op te schorten.

40.3 Indien opdrachtgever niet aanwezig is bij oplevering, kan Cool Combi de werkzaamheden zelfstandig afronden en documenteren.

Artikel 41 – Gebruik van de installatie

41.1 Opdrachtgever dient de installatie te gebruiken overeenkomstig handleiding, instructies van Cool Combi en voorschriften van de fabrikant.

41.2 Schade als gevolg van verkeerd gebruik valt niet onder de verantwoordelijkheid van Cool Combi.

41.3 Opdrachtgever dient noodzakelijke onderhouds- en reinigingswerkzaamheden tijdig te laten uitvoeren.

Artikel 42 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

42.1 Cool Combi mag deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding bestaat.

42.2 Voor reeds gesloten consumentenovereenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

42.3 Voor nieuwe overeenkomsten geldt de meest recente versie.

42.4 De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Cool Combi en/of op andere wijze aan opdrachtgever verstrekt.

Artikel 43 – Zakelijke opdrachtgevers

43.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers, voor zover wettelijk toegestaan.

43.2 Zakelijke opdrachtgevers kunnen zich niet beroepen op bepalingen die specifiek bedoeld zijn ter bescherming van consumenten.

43.3 De zakelijke opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook indien de zakelijke opdrachtgever zelf nog geen betaling van zijn klant heeft ontvangen.

43.4 Het uitblijven van betaling door een eindklant ontslaat de zakelijke opdrachtgever niet van de betalingsverplichting jegens Cool Combi.



43.5 De zakelijke opdrachtgever mag betaling niet opschorten vanwege een geschil met zijn eigen opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 44 – Betaling door hoofdaannemer

44.1 Indien Cool Combi als onderaannemer werkzaamheden uitvoert, blijft de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor betaling van de facturen van Cool Combi.

44.2 De betalingsverplichting van de hoofdaannemer is niet afhankelijk van betaling door de eindklant.

44.3 De hoofdaannemer kan betaling niet opschorten omdat de eindklant een klacht heeft, tenzij Cool Combi schriftelijk met opschorting heeft ingestemd.

Artikel 45 – Geschillen

45.1 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

45.2 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

45.3 Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

45.4 Voor zakelijke overeenkomsten is de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Cool Combi is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 46 – Toepasselijk recht

46.1 Op overeenkomsten tussen Cool Combi en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

46.2 Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover dit wettelijk mogelijk is.

46.3 Indien een bepaling strijdig blijkt met dwingend recht, blijft de betreffende wettelijke bepaling van toepassing en blijven de overige bepalingen geldig.

Artikel 47 – Slotbepaling

47.1 Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte, opdrachtbevestiging en overige schriftelijke afspraken de overeenkomst tussen Cool Combi en opdrachtgever.

47.2 Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van de toepasselijke voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

47.3 Bij digitale acceptatie van een offerte of opdracht bevestigt opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

47.4 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Cool Combi B.V.



Bedrijfsgegevens

Cool combi B.V.

Pastoor van Weerdstraat 5A

5395 TG Teeffelen

Nederland

KvK: 42058410

BTW: NL869517089B01

IBAN: NL97RABO0174723245

E-mail: info@cool-combi.nl

Website: www.cool-combi.nl

Algemene voorwaarden – versie september 2026